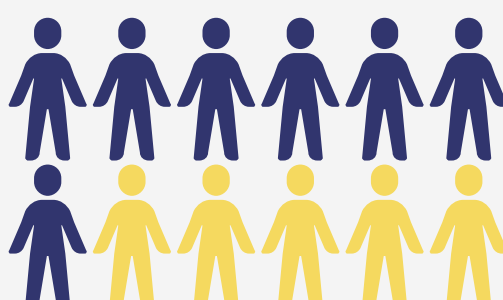


Enquête de satisfaction 2023

232 RÉPONSES

Vous avez été plus nombreux que l'année dernière à participer à cette enquête (+10%).

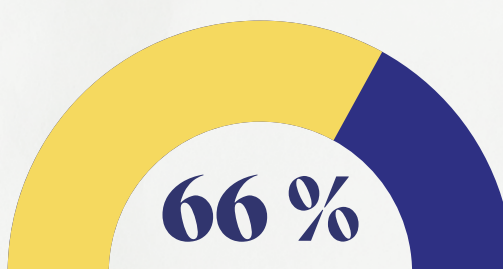
Merci!



TAUX DE SATISFACTION *

Il s'agit de la moyenne sur les 11 questions (accueil, délais, conseils, ...)

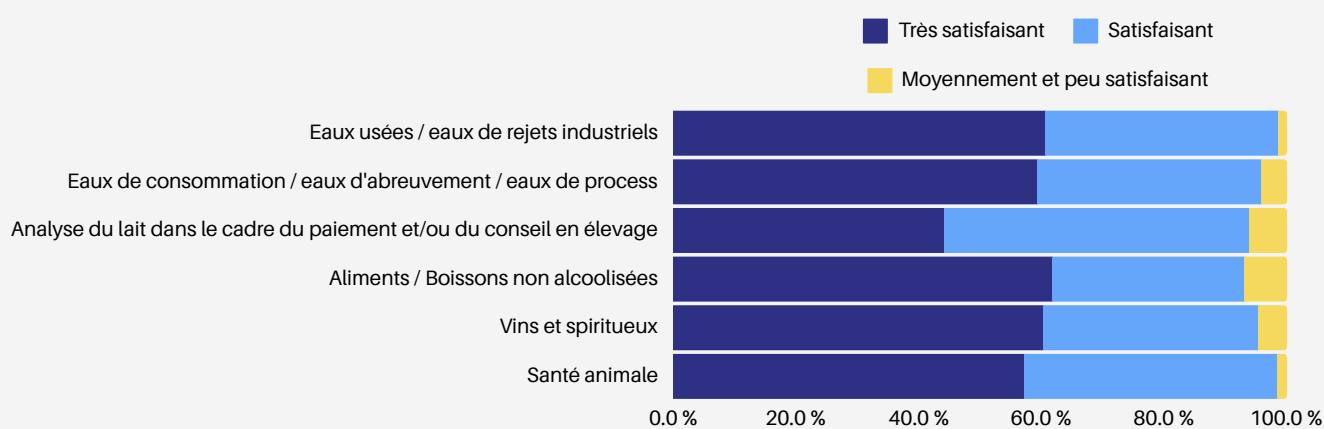
* Cumul des Très satisfaits et satisfaits



TAUX DE RECOMMANDATION *

Cet indicateur est le pourcentage de clients qui évaluent leur probabilité de recommander le LDA39 à un ami ou à un collègue ou partenaire.

* Calcul : Net Promoter Score



Les principaux enseignements

- Développer encore l'espace client : création de comptes, amélioration et accompagnement
- Être vigilant sur les délais pour les devis et résultats
- Favoriser les rencontres : réunions techniques, portes ouvertes, formations...
- Étudier les demandes de nouvelles prestations : collectes, analyses, bons de commandes, facturation...



Pourquoi votre participation est-elle importante ?

Votre participation est essentielle car elle contribue à notre démarche d'amélioration continue, nous permettant de mieux cibler vos besoins et vos attentes. Nous nous engageons à vous répondre individuellement sur vos remarques, questions, reproches ou avis.

Des questions ?

Vous souhaitez plus d'informations sur cette étude ?

Vous aimeriez obtenir la totalité des résultats de l'enquête ?

N'hésitez pas à nous contacter par email :

lda39@jura.fr